



Hamburg Dienste GmbH



Eltern-Information zum neuen Abrechnungspartner

Liebe Eltern,

die Firma „FormSoft interaktiv e.K.“ wird ab dem Schuljahr 2015/16 im Auftrag von AWO Hamburg Dienste GmbH die Abrechnung der Mittagessen übernehmen.

Um Ihr Kind bei FormSoft zu registrieren machen Sie bitte folgendes:

Die Registrierung:

Schritt 1: Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die FormSoft-Internet-Seite im Internet.

Die Adresse:

[https:// www.schulgastro.de/awo_anmeldung](https://www.schulgastro.de/awo_anmeldung)

Hinweis: für die Erstregistrierung muss die Schule aus der Liste ausgewählt werden.

Danach kann das reguläre Anmeldefenster auf der Startseite benutzt werden.

Geben Sie bitte auf dieser Internet-Seite alle abgefragten Daten ein. Die Registrierung ist nur dann erfolgreich, wenn **ALLE Pflicht**-Eingabe-Felder ausgefüllt sind.

Bei Geschwisterkindern braucht jedes Kind eine eigene Registrierung.

Schritt 2: Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft. Dies dauert ca. 1 Woche. Danach erhalten Sie von FormSoft eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten für eventuelle Abmeldungen.

BITTE UNBEDINGT BEACHTEN!

Ihre Registrierung muss spätestens bis zum 14.08.2015 bei der Firma FormSoft eingegangen sein.

Später eingegangene Anmeldungen können bei der Essensteilnahme am ersten Schultag, den 27. Aug. 2015 nicht mehr berücksichtigt werden, da die Bearbeitung Ihrer Registrierung eine Woche Zeit braucht.

Später eingehende Anmeldungen werden natürlich bearbeitet. Eine Teilnahme am Mittagessen am 1. Schultag ist dann jedoch nicht gewährleistet.

Komfortable Abbestellung:

Mit der Registrierung haben sie Ihr Kind bereits für die gewählten Tage automatisch zum Essen angemeldet. So brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, die Anmeldung zum Essen zu vergessen.

Bitte beachten Sie: in den Schulferien ist Ihr Kind NICHT automatisch zum Essen angemeldet. Bitte denken Sie daran bis spätestens 4 Wochen VOR Ferienbeginn ihr Kind anzumelden!

Abmeldungen auf Grund von Krankheit des Kindes sind für den aktuellen Tag bis **spätestens 08.00 Uhr des gleichen Tages möglich.**

Bitte beachten Sie: wenn Sie Ihr Kind nicht bis 08:00 Uhr des aktuellen Tages abgemeldet haben, muss das Essen bezahlt werden.

Sollten Sie nicht über einen Internet-Zugang verfügen, können Abmeldungen auch telefonisch abgegeben werden (Hotline).

Die **Hotline** von FormSoft steht Ihnen von **Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr** und am **Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr** zur Verfügung

Hotline-Telefon: 0921 34 777 154

Zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.

Die Bezahlung

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem FormSoft-Essens-Konto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben.

Der Vorauszahlungsbetrag beläuft sich auf den Essenpreis (gekürzt um evtl. Zuschüsse nach BuT) x 20 Tage.

FormSoft wird mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) diesen Betrag **im Voraus** von Ihrem Giro-Konto einziehen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um sicherzustellen, dass Ihr Kind Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

Sollte Sie einen 100%igen Zuschuss nach dem BuT erhalten, dann entfällt diese Vorauszahlung.

Haben Sie innerhalb eines Monats rechtzeitige Stornierungen vorgenommen, so wird der Essensbeitrag für diese Tage beim Lastschrift-verfahren verrechnet.
(Differenzabrechnung)

Vorteil: Sie müssen sich um nichts kümmern.

Mit Ihren Zugangsdaten erhalten Sie auch die Adresse der Website, über die Sie Ihr Essens-Konto jederzeit einsehen können.

Änderungen

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie uns bitte unverzüglich **schriftlich** per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung

Geben Sie uns eine Kündigung bitte schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

Wenn Ihr Kind die Schule Ende der 4. Klasse verlässt, erhalten wir automatisch eine Information von der Schule. Eine Kündigung von Ihrer Seite ist in diesem Fall nicht notwendig.

Etwas Guthaben Ihres Essens-Kontos werden Ihnen dann zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von AWO Hamburg Dienste GmbH und
FormSoft interaktiv e.K.



Hamburg Dienste GmbH

